

# ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENJAMINAN KUALITAS DATA PWS KIA DI PUSKESMAS KABUPATEN BREBES

RIFQI UTARI -- E2A009074  
(2013 - Skripsi)

Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Brebes masih tinggi. Dalam rangka mendukung peningkatan kemampuan dan kualitas monitoring, evaluasi, dan pengintegrasian pencatatan *maternal child health* melalui Program Kemitraan Pemerintah UNICEF 2011-2012, program penggunaan aplikasi Penilaian Kualitas Data Rutin (RDQA) dilaksanakan mulai dari Kabupaten Brebes. 10 Puskesmas mendapatkan pendampingan dalam mengaplikasikan RDQA menggunakan teknik *pre and post* oleh mahasiswa FKM UNDIP pada kegiatan Pengalaman Belajar Lapangan 2 (PBL 2) tahun 2012. Pendampingan tersebut adalah bentuk program penjaminan kualitas data Pemantauan Wilayah Setempat (PWS) Kesehatan Ibu dan anak (KIA). Tujuan penelitian untuk menganalisis implementasi program penjaminan kualitas data PWS KIA terutama untuk mendeskripsikan faktor pendukung dan/ atau penghambat (komunikasi, sumber daya, motivasi, kepemimpinan, supervisi) dalam implementasi program di Puskesmas Kabupaten Brebes. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan indepth interview pada informan utama yaitu bidan koordinator dan kepala Puskesmas di 8 Puskesmas yang telah didampingi. Uji validitas dengan triangulasi sumber kepada bidan desa di 8 Puskesmas yang didampingi dan seksi Kesehatan Keluarga (Kesga) Dinas Kesehatan Kabupaten Brebes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program penjaminan kualitas data PWS KIA di Puskesmas Kabupaten Brebes sudah berjalan baik. Sebagian besar pendampingan masih digunakan. Kecenderungan faktor yang mendukung adalah faktor komunikasi, dari aspek mekanisme penyampaian informasi terkait PWS KIA dan alur pelaporan data PWS KIA yang sudah terpola baik dan tepat waktu. Faktor pendukung lainnya adalah ada tenaga khusus yang mendukung kinerja bidan koordinator dan kinerjanya sudah optimal. Faktor lainnya yaitu motivasi pimpinan dalam bekerja dan menjamin kualitas data PWS KIA. Pelibatan bidan desa dalam perencanaan, pemberian *reward and punishment*, pengawasan program, pengecekan data-data, dan kepedulian terhadap bawahan termasuk faktor kepemimpinan yang mendukung. Faktor pendukung yang terakhir adalah supervisi bidan koordinator dan kepala Puskesmas. Kecenderungan faktor yang menghambat adalah faktor sumber daya bukan manusia yaitu kurangnya fasilitas komputer dan faktor kepemimpinan yaitu tidak adanya penjelasan deskripsi pekerjaan di awal pengangkatan.

**Kata Kunci:** Implementasi, Penjaminan Kualitas, RDQA, PWS KIA